 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

**Tema:** Visita de acompañamiento técnica IPS Health & Life primer seguimiento

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA

<b>Objetivo</b>	Fecha: 2025.05.20			
Realizar seguimiento de acompañamiento técnico de la gestión del mejoramiento a partir de caso reportado como muerte materna para conocer el grado de adherencia a la Gestión de Sucesos de Seguridad y realizar acompañamiento técnico a la Institución en beneficio de la Prevención de Riesgos para los pacientes promoviendo el mejoramiento continuo y la alerta de fallas	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ( )	Capacitación ( )	
		Orientación ( )	Acompañamiento ( )	
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Sede Chapinero Health & Life			
	Hora Inicio: 1:30 p.m Hora Fin: 5::30 p.m.			
Notas por: Maryerly Ardila Martinez				
Próxima Reunión: por definir				
Quien cita: Luis Enrique Gómez Arciniegas				

#### TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \*

Siendo las 01:30 p.m. se inicia la reunión con la participación de los citados.

#### AGENDA:

1. Apertura y presentación de los participantes
2. Seguimiento al plan de mejoramiento.
3. Varios



#### Desarrollo de la reunión.

1. Apertura y presentación de los participantes

Siendo las 10 de la mañana se inicia la reunión de primer seguimiento de la metodología de acompañamiento de seguridad del paciente en Health & Life IPS. Por Evento Adverso Grave. Se realiza la presentación de los participantes de la Secretaria de Salud, los profesionales Luis Enrique Gómez y Maryerly Ardila, así mismo, se realiza la presentación de los participantes de IPS Health & Life Leidy Angulo – coordinadora de sede, Paula Barreto Ordoñez – Coordinadora seguridad del paciente de Health & Life IPS.

Se da a conocer la agenda del día y se inicia con la reunión.

2. Seguimiento a plan de mejoramiento

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b></p> <p>SECRETARÍA DE SALUD</p>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Se realiza presentación del plan de mejora por parte de la profesional Paula Barreto – coordinadora Seguridad del Paciente, la acción insegura priorizada: Error al colocar la sonda uretral por parte del personal auxiliar de enfermería, a pesar de que esta protocolizado que debe ser realizado por jefe de enfermería

El plan de mejoramiento tiene un avance de 21%, el plan tiene un cumplimiento del 100 % según las fechas establecidas y cuenta con tres oportunidades de mejora con acciones de acuerdo con el ciclo PHVA, se resalta que se realiza inclusión de actividades al plan de mejoramiento, definiendo las acciones así:

Oportunidad de mejoramiento: Fortalecer competencias en la administración de medicamentos de manera continua

- Capacitar en protocolo administración segura de medicamentos

Se cuenta con documento protocolo administración segura de medicamentos con última actualización 22 de enero 2025 incluye se generó ajustes objetivo específico, alcance, normatividad, reporte del evento adverso, y ajuste dentro de la prescripción (actividades en la administración de medicamentos). Se realizó capacitación el 16 de abril 2025 por medio de la plataforma HLCite con modulo administración de medicamentos de manera segura con participación de 40 colaboradores con post test promedio de 8,9.

- Realizar ronda seguridad para medir adherencia a administración segura de medicamentos Incluida en Ronda de Seguridad del Paciente
- Tomar desviaciones frente a las desviaciones encontrada

Acciones posteriores a cada ronda de seguridad del paciente



Oportunidad de mejoramiento: Actualización de documentos Protocolo de cateterismo vesical, consentimiento informado de procedimientos de enfermería y Disponibilidad de medicamentos de uso para la sede Modelia

- Realizar mesa de trabaja para la actualización de protocolo de cateterismo vesical

Se cuenta con acta del mes de enero 2025 mesa de reunión para a actualización de protocolo de cateterismo vesical donde se define el alcance, se incluye definiciones, se define responsabilidad frete a la actividad a realizar.

- Actualizar protocolo sonda vesical

se cuenta con protocolo publicado en Almera con el Código PT-NF-09 versión 4 actualización 22/01/2025 el cual incluye el alcance, se incluye definiciones, se define responsabilidad frete a la actividad a realizar. Se encuentra en desarrollo el enfoque diferencias, talento humano, equipos

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b></p> <p>SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

biomédicos, medicamentos, insumos, indicaciones según los servicios que ofertan, contraindicaciones, tipos de sondas, procedimiento a realizar: sondaje intermitente y objetivo, cuidado de catéter urinario en casa, etc.

- Socialización de protocolo de sonda vesical personal médico hospitalarios y personal de enfermería para la unidad de Modelia.



Se cuenta con plataforma Hlsite donde se cuenta con módulo de capacitaciones en la que contine tema: cateterismo vesical y cuidado publicado el 01 de febrero al 28 de febrero donde participio 43 colaboradores de la unidad Modelia de los perfiles auxiliar de enfermería y profesional de enfermería, cuenta con post test con un promedio de 9,3. Se continuara con capacitaciones programadas para el mes de junio.

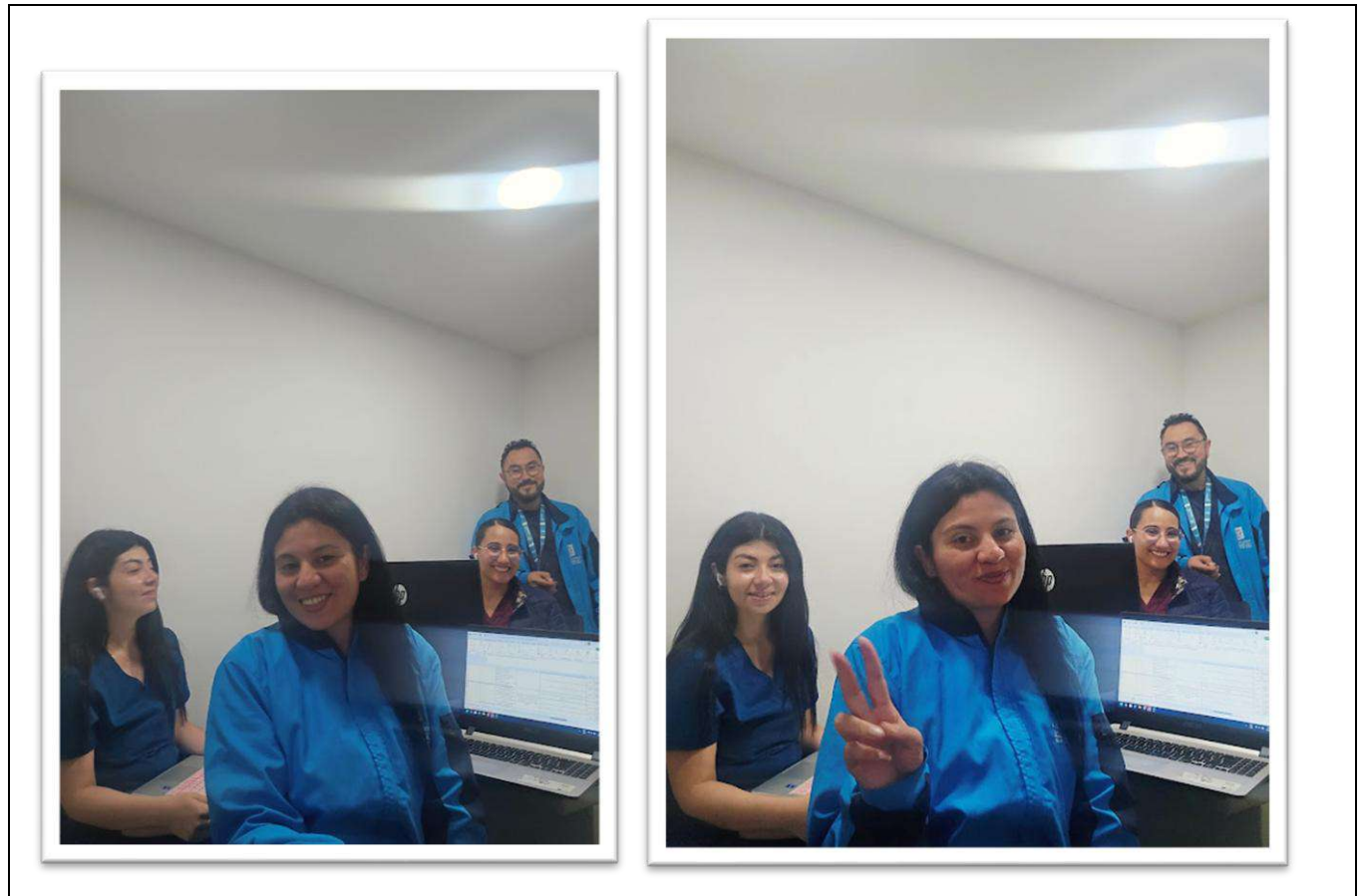
- Realizar medición y análisis de adherencias para la inserción mantenimiento, cuidado y retiro de la sonda vesical
- Tomar desviaciones frente a las desviaciones encontrada
- Realizar mesa de trabaja para la actualización de consentimiento informado
- Actualizar consentimiento de enfermería inclusión de complicaciones
- Realizar auditoria para medir la adherencia del consentimiento de enfermería por medio de la estrategia paciente trazador
- Tomar desviaciones frente a las desviaciones encontrada
- Crear estrategias para potencializar las barreras para semaforización de medicamentos y disponibilidad de medicamentos en caso de requerir por urgencia al paciente.
- Realizar auditoria -simulacros sobre vencimiento de medicamentos y su semaforización y disponibilidad de medicamentos de urgencias vital
- Tomar desviaciones frente a las desviaciones encontrada

Oportunidad de mejoramiento: Fortalecer las habilidades de comunicación entre el equipo asistencial

- Realizar taller de comunicación para mejorar la búsqueda de ayuda en los procedimientos (soporte del equipo completo) donde aplique las estrategias de comunicación asertiva.
- Medir seguimiento a casos relacionados con comunicación no efectiva
- Tomar desviaciones frente a las desviaciones encontrada

Registro fotográfico

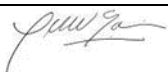
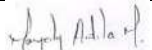
 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					





#### COMPROMISOS\*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar seguimiento a avance del cumplimiento establecido de las acciones consignadas en el plan	Equipo de Seguridad del paciente Secretaría Distrital de Salud	21/06/2025

#### REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Luis Enrique Gómez Arciniegas	Legomez@saludcapital.gov.co	3150028549	SCSSS-SDS	
2	Maryerly Ardila Martinez	M1ardila@saludcapital.gov.co	319580232	SDS-SCSSS	



#### ASISTENTES

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo


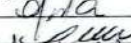
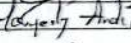
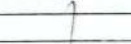
## Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	1	

Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO (PGC) Fecha: 20.05.2025  
 EVENTO: BOVERIO GROVE - HEALTH & LIFE IPS  
 Hora Inicio: 1 + 30 p.m. Hora Fin: 5 + 30 p.m. Lugar: OFICINA COORDINACIÓN DE SDS CHAPINERO

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Ledy Angulo	Health life ips	Coordinación Sede	3774350692	coordinacion.chapinero@hups.com	
2	RITA BORDA OCHOA	Health life ips	Coordinación Seguridad Pte	3102450001	seguridad.chapinero@hups.com	
3	Luis E. GÓMEZ A	SDS GESS	Prof. Especialista	315 002 85 47	legomez@saludcapital.gov.co	
4	MARIELY ANDRÉS M	SDS GESS	Prof. Especialista	317 580 2721	maridila@saludcapital.gov.co	
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Carrera 32 No. 12-81 Tel.: 364 90 90 [www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co)

## Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
<p>Si ( x )</p> <p>No ( )</p>	

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.